

平成30年4月末日

アンケートのご協力、誠にありがとうございました。集計、まとめましたので、お知らせ致します。
ご意見からの今後の方針については、より良き支援の質に繋がられるよう、職員間で話し合いを重ね、
また別のタイミングでお知らせしたいと思っています。今後とも、宜しくお願い致します。

児童デイサービス ビーンズ

H 30 年 3 月 実施

保護者等向け

放課後等デイサービス評価 集計表

〇〇 〇〇
保護者

様

18世帯/20人に配布 回答16人（無回答は、どちらともいえないに、カウント）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境整備	1	支援活動に対して十分なスペース等の確保 があると思われますか	63%	25%	13%	◎音楽療法・ダンスの時は動きづらいかも ◎どんなスペースか知らない
	2	年齢・発達段階に適した活動プログラムです か	69%	25%	6%	◎もっと体を動かす活動をして欲しい ◎活動プログラムと言うよりゲームばかりしている感じ
支援の提供	3	子供の個性を生かしていますか	63%	38%	0%	◎もっと色々な体験をさせて欲しい
	4	ビーンズに行くのを楽しみにしていますか	88%	13%	0%	◎好きなゲームをしに行く感じです
	5	おやつの内容・量は適切だと思われますか	69%	31%	0%	◎残して持ち帰るが、家でも食べない ◎個包装でないものは、持ち帰らさないで欲しい ◎少ないかなと思う
	6	他にどのような活動内容を期待されています か	6%	88%	6%	◎クッキング・社会に役立つマナー教育 ◎協力し合わなければ成り立たない活動 ◎学習・勉強 ◎映画・イベント参加など、助かります
	7	お子様に望む支援が行われていますか	75%	13%	13%	◎宿題の後にゲームはさせないで欲しい
保護者との連	8	送迎時など、指導員は失礼のない対応が できていますか	94%	6%	0%	
	9	指導員の連絡帳の記入にばらつきはない ですか	81%	19%	0%	◎指導員個人の意見ではなく、本人の様子を詳しく書いて 欲しい。本人が苦手でも頑張って出来た事、失敗した事、 いろんな感情の場面を知りたい
	10	連絡帳に知りたい情報はございますか いいえの場合はご意見欄にご記入ください	50%	44%	6%	◎活動と活動の合間の自由時間は何をしていますか？ ◎ルール・順番など、守れていますか？
	11	ビーンズへの問い合わせに納得した返答は ございますか	100%	0%	0%	◎対応が丁寧だ

従業者向け

放課後等デイサービス自己評

集計表

8人中/8人に配布 回答8人 (無回答欄は、どちらとも言えないに、カウント)

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	意見、コメント
体制整備・環境整備	1 指導員の配置数は適切であると思うか	38%	62%	0%	◎日によりバラツキがあると感じます
	2 トイレなど、共有部分の清掃に努めているか	75%	0%	25%	◎当番制にして順番にするのはどうですか ◎トイレ掃除はあまりやってなかった
	3 備品が置かれてある棚や、その他、備品類の配置場所は、適切で安全だと思うか	38%	50%	12%	◎作品や工作など作業中の物を置いておける場所を多く作りたい
	4 活動部屋の広さやスペースは適切であると思うか	0%	50%	50%	◎宿題している子の横で他の子が遊ぶ時、少し狭い ◎ベッドを折りたたんだり活動によって位置を考えて行きたい ◎もう少し広いスペースがあればと感じる
	5 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮は適切であると思うか	12%	88%	0%	◎テーブルの角面だけでなく下面にもクッション材あれば安全 ◎二階への内階段の勾配がきつく危険だと感じる
	6 その他、困っている現象で、あれば良いと思う備品や設備に関して意見を聞かせて下さい(遊び道具ではない)				◎トランポリン・平行棒の導入をしたい ◎椅子は高さを調節できるものになればと思う
業務改善	7 業務改善を進めるため、目標設定と振り返りに、指導員は参画しているか	63%	25%	12%	
	8 保護者向けアンケートを実施して保護者の意向等を把握し、業務改善につなげる方針を知っているか	88%	12%	0%	
	9 保護者アンケートや指導員アンケートの結果を、事業所の会報やホームページ等で公開する事を知っているか	76%	12%	12%	
	10 資質の向上を行うために、指導員は研修の機会が与えられているか	50%	38%	12%	
適切な支援の提供	11 活動プログラムの立案に貢献しているか	25%	50%	25%	◎活動は全ての子どもに対し、平等に実施されていると感じる
	12 事前に活動プログラムの内容を確認し、出勤当日の準備や実施に備えているか	75%	25%	0%	◎ビーンズ通信のカリキュラムがあって準備しやすい ◎努力はしているつもり
	13 固定的活動プログラムの場合でも、雰囲気が変わるよう、工夫しているか	38%	50%	12%	◎活動はいろいろあるが、本当に子どもたちが楽しめているかどうかは分からない
	14 子どもの状況に応じ、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて支援しているか	50%	38%	12%	
	15 支援開始前には職員間で打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	76%	12%	12%	◎その日の支援の把握が分かり、とても大切だと思う ◎一日の見通しが共通して持てるようになりよいと思う
	16 行われた支援の振り返りを行う機会があり、気付いた点等は共有しているか	76%	12%	12%	
	17 日々の支援に関して個別記録(連絡帳に書いてある保護者コメントや伝言)、また預かり物を、各指導員は確認し、支援の検証と改善につなげているか	88%	0%	12%	

0		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	意見、コメント
関係機関との連携	18	送迎時、学校との情報共有(先生との引き継ぎ)を適切に行っているか	76%	12%	12%	
	19	送迎時、子どもの状況を保護者に伝えたり、家での様子を聞いた時、子どもの発達状況や課題について共通理解を得ようとする意識はあるか	76%	12%	12%	
	20	ピーズは、リハビリセンターの専門機関と連携し、作業療法士から助言や研修を受けている事を知っているか	63%	12%	25%	◎
	21	ピーズは、大和郡山市自立支援協議会 教育部会員として活動参加している事を知っているか	38%	12%	50%	◎知りませんでした ◎先日、知ったばかりです
保護者への配慮	22	子どもや保護者からの苦情を受けた内容については、指導員に報告があり、今後の対応についても周知をうけた事はあるか	100%	0%	0%	
	23	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	◎一番気を使うところです
	24	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	50%	50%	0%	
研修 勉強会 会議	25	虐待防止研修に参加した事はあるか	24%	0%	76%	◎都合が合わず不参加でした
	26	感覚統合研修に参加した事はあるか	50%	0%	50%	◎都合が合わず不参加でした ◎都合が合えば是非参加したい
	27	衛生管理、アレルギー研修に参加した事はあるか	12%	0%	88%	◎都合が合わず不参加でした
	28	組合員基礎研修に参加した事はあるか	0%	12%	88%	◎都合が合わず不参加でした
	29	おやつ、食事提供時、食物アレルギーのある子どもについて、確認しているか	88%	0%	12%	
	30	毎回の出勤時、オペレーションノートは確認し、サインを入れているか	88%	12%	0%	◎すみません 時々見忘れます
	31	団会議・経営会議・サービス会議に参加しているか	76%	24%	0%	◎都合が合えば必ず参加します 不参加のときもありました
その他	32	仕事で困っている事や、不安に思っていることを聞かせて下さい				◎勤務日が空くと不安になっていたが記録が充実した事や、毎日の打ち合わせを行うようになってから不安感が減り安心して働けるようになった ◎体力がある男性のスタッフが増えて欲しい 子どもたちの元気さにかなわない自分がいる ◎障害特性からの暴力。殴られる・叩かれる・蹴られるなど被害を受け、指導員仲間、子どもたちをどうやって守って行けばいいか不安 ◎年齢的・体力的に不安な部分があるので、人の充足をして欲しい ◎子育て経験もなく、子どもたちと関わることはまだまだ不安 いろいろ学んで行きたい ◎学習支援活動に対し、教材や方向性を考える準備の時間をもっと取って欲しい